

株式会社嶺南ケーブルネットワーク みねっとモバイルの付加機能（オプション）

スマホ本体保証サービス契約約款

株式会社嶺南ケーブルネットワーク（以下、「当社」といいます。）と株式会社嶺南ケーブルネットワーク みねっとモバイルの付加機能（オプション）スマホ本体保証サービス（以下、「サービス」といいます。）の契約者（以下、「契約者」といいます。）との間に結ばれる契約は次の条項によるものとします。

第1章 総則

（みねっとモバイル本体保証サービス）

第1条 当社は、「株式会社嶺南ケーブルネットワーク みねっとモバイルの付加機能（オプション）スマホ本体保証サービス契約約款」（以下、「約款」といいます。）を定め、これに基づき契約者へサービスを提供します。

（約款の変更）

第2条 当社は、約款を変更することがあります。この場合には、料金その他提供条件は変更後の約款によります。なお、当社が改正後の約款を契約者に通知したとき、または当社のホームページ上で閲覧可能状態に付したときから、契約者は変更後の約款に従うものとします。

（用語の定義）

第3条 約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
スマートフォン	移動無線通信網に接続する通信機能を備えた携帯機器
メーカー保証	当社が販売するスマートフォンの製造者が行う保証
SIMカード	電話番号を特定するための固有ID番号が記録されたICカード
サービス取扱所	サービスに関する業務を行う当社の事務所

第2章 サービスの提供

（サービスの提供範囲）

第4条 サービスは、第6条（サービス内容）に定めるサービスを契約者に提供します。

- サービスの対象とするスマートフォンは、当社が提供する「スマートフォン本体」（以下、「スマートフォン」といいます。）に限ります。
- 契約者がスマートフォンの機種変更をした場合、変更後のスマートフォンをサービスの対象とします。
- SIMカード、SDカード、充電器等の機器類は、サービスの対象外とします。

（サービスの提供条件）

第5条 当社は、以下の各号に定める条件をすべて満たす場合にのみ、サービスを契約者に提供します。

- 契約者が、スマートフォンの提供を受け、当社が提供するみねっとモバイルサービスの契約と同時もしくは契約から7日以内にサービス利用の申込手続きが行われること。

- (2) SIMカードが挿入されたスマートフォンの場合は、SIMカードが取り外されていること。
- (3) 改造（分解改造、部品の交換、塗装等）が施されているスマートフォンは、改造部位を純正品に戻すこと。
- (4) 当社は、スマートフォンに含まれるデータ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）に関する一切の責任を負わないこと。
- (5) サービスの提供により交換したスマートフォン本体、機械部品および外装ケース等は契約者に返却しないこと。

（サービス内容）

第6条 サービスは、第7条（交換用スマートフォンの提供対象となる事故）に定めるスマートフォンの故障、全損または一部破損が生じた場合、契約者からの交換用スマートフォンの申し出（以下、「交換用スマートフォンの申し出」といいます。）により交換用スマートフォンの提供を行います。

- 2 当社は、第24条（契約申込の承諾）に基づき、当社が承諾した日をサービスの利用開始日（以下、「利用開始日」といいます。）とし、利用開始日からサービスを提供します。
- 3 当社は、交換用スマートフォンの申し出を受けた場合、申し出の内容を精査し、サービスによる交換用スマートフォンの対象と判断した場合は、サービスに登録されている契約者のスマートフォン1台につき、交換用スマートフォン1台、電池パック1個（電池パック内蔵のスマートフォンは除きます。）を当社窓口にて手渡します。
- 4 契約者は、交換用スマートフォンが、新製品または第18条（旧スマートフォンの再生利用）に基づき他の契約者が利用したサービス対象のスマートフォンを新製品の出荷時と同等の状態に初期化したものであることを承諾するものとします。
- 5 契約者に提供する交換用スマートフォンは、原則として当社が契約者に提供したスマートフォンと同一機種および同一色とします。ただし、在庫不足等の事由により同一機種および同一色の交換用スマートフォンの提供が困難な場合は、別途当社が指定する機種または色の交換用スマートフォンとします。
- 6 本条第1項に基づき当社が提供する交換用スマートフォンのOSバージョンは、当社が契約者に提供したスマートフォンのバージョンと異なる場合があります。
- 7 本条第1項に基づき当社が提供する交換用スマートフォンには、電池パックの他は原則として付属品その他の製品は含まれないものとします。
- 8 交換用スマートフォンの申し出より、当社が別に定める期間を経過しても交換用スマートフォンの引き渡し completed できなかった場合は、交換用スマートフォンの申し出は取り消されたものとみなします。

（交換用スマートフォンの提供対象となる事故）

第7条 契約者がサービス契約中に、対象スマートフォンにおいて、次に定める事由が起これば、当社が症状を確認した場合、サービスが適用されます。

- (1) 自然故障による不具合が対象スマートフォンにおいて生じた場合。
- (2) 材質上または製造上の不具合が対象スマートフォンにおいて生じた場合。
- (3) 契約者の故意または過失により対象スマートフォンが故障した場合。
- (4) 対象スマートフォンのバッテリー能力が明らかに正常に発揮できない場合。
- (5) 対象スマートフォンを紛失した場合。その際、当社は、契約者に対し、紛失が生じた具体的な状況の説明を求める場合があるとともに、契約者より当社に対し紛失届けの提出が必要となります。説明が求められたときに紛失に関する情報を提供しなかった場合および紛失届けの提出がなかった場合には、サービスは適用されません。

(6) 対象スマートフォンが盗難された場合。その際、当社は、契約者に対し、盗難が生じた具体的な状況の説明を求める場合がありますとともに、契約者より当社に対し盗難届けの提出が必要となります。説明が求められたときに盗難に関する情報を提供しなかった場合および盗難届けの提出がなかった場合には、サービスは適用されません。

(交換用スマートフォンの提供対象とならないケース)

第8条 交換用スマートフォンの申し出が、第20条(禁止事項)に定める禁止事項のいずれかに該当する場合。

- 2 過去に約款への違反があり、交換用スマートフォンの申し出時においてなお当該違反が是正されていない場合。
- 3 過去に同一名義の交換用スマートフォンの申し出内容に虚偽申告があったと当社が判断した場合。
- 4 交換用スマートフォンの申し出時において、支払期限を経過してもなお支払をしていない利用料等がある場合。
- 5 交換用スマートフォンの申し出事由が、サービス対象とするスマートフォンの傷、汚れ、塗装の剥離等の外見上の損害でスマートフォンの機能に影響が生じていないものである場合。
- 6 交換用スマートフォンの申し出事由が、サービス対象とするスマートフォンの消耗、変質、変色等による損害である場合。
- 7 サービス対象とするスマートフォンが、加工、改造(第5条(サービスの提供条件)第1項第3号により改造部位を純正品に戻したものを除きます。)、解析(ソフトウェアの改造、解析(ルート化等を含みます。))、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含みます。)されたもの、または当社が指定する正規の修理拠点以外で修理されたものである場合。
- 8 交換用スマートフォンの申し出事由が、サービス対象とするスマートフォンの誤使用により生じたものである場合。
- 9 交換用スマートフォンの申し出事由が、第4条(サービスの提供範囲)第4項に定める対象外範囲ならびに付属品の自然故障の場合。
- 10 交換用スマートフォンの申し出事由が、サービス対象とするスマートフォンまたは外部メモリ媒体に保存されていた画像データ、電話帳データ、電子メールデータ、音源データICカード内のデータ、その他一切の電子データの消去による損害である場合。
- 11 交換用スマートフォンの申し出事由が、コンピュータウイルスによる障害に起因するものである場合。
- 12 交換用スマートフォンの申し出事由が、差押等の国または地方公共団体による公権力の行使により発生したものである場合。

(メーカー保証の優先)

第9条 故障時期および内容がメーカー保証の対象となる場合、サービスの利用に対してメーカー保証を優先します。したがってサービスの期間中であっても、契約者にメーカー保証による対応をお願いする場合があります。

(交換用スマートフォンの申し出の方法)

第10条 第7条(交換用スマートフォンの提供対象となる事故)に定める事故が発生し、交換用スマートフォンの申し出を希望する場合は、当社が別に定める方法に従い交換用スマートフォンの申し出が必要です。当社は、交換用スマートフォンの申し出に対し、契約者本人からの申し出であることを確認します。

(交換用スマートフォンの利用回数および負担金)

第11条 契約者へのサービス利用開始日を起算日として、1年間に2回まで利用可能です。交換用スマートフォンの申し出時において、過去1年間に既に2回、交換用スマートフォンの提供を受けている場合は、1回目の

サービス提供より1年を経過するまで交換用スマートフォンの提供はできません。

- 2 契約者が、交換用スマートフォンの提供を受ける場合、契約者は、別に定める月額利用料金に加え、別に定める負担金を支払うものとします。なお、当社は、契約者が支払った負担金は、いかなる事由であっても返金に応じないものとします。

(交換用スマートフォンの保証期間)

- 第12条 契約者は、第6条（サービス内容）に基づき当社が契約者に引き渡した交換用スマートフォンについて、受領した時点で破損、自然故障その他不具合を発見した場合は、交換用スマートフォン受領後、7日以内にその旨を当社が別に定める連絡先に申し出るものとし、当社の指示に従い当該不具合の発見された交換用スマートフォンを当社に返送するものとします。当社は特段の事由がある場合を除き、契約者に対し交換用スマートフォンと同一の機種 of 交換用スマートフォンを別途、無料交換いたします。本条に基づき交換用スマートフォン受領後7日以内に契約者より申し出のなかった不具合または自然故障については、無料交換の対象外とします。なお、本条に基づく交換スマートフォン等の無料交換は前条（交換用スマートフォンの利用回数および負担金）第1項に定める交換用スマートフォンの利用回数に算入されません。

(旧スマートフォンの所有権の移転)

- 第13条 交換用スマートフォンの申し出に係るサービスの対象とするスマートフォン（以下、「旧スマートフォン」という。）の所有権は、交換用スマートフォンを契約者が受領した時点で、当社に移転されるものとします。

(旧スマートフォンの送付)

- 第14条 契約者は、第5条（サービス内容）に基づき、交換用スマートフォンを受領したときは、交換用スマートフォンの申し出事由が交換用スマートフォンの申し出の時点において旧スマートフォンの送付が困難であると当社が認めた場合を除き、受領後7日以内に、旧スマートフォンを当社が定める方法により当社指定先に送付するものとします（SIMカード等、外部メモリ媒体および付属品その他の製品を除いた状態で送付するものとします。）。
- 2 万一、利用者が当社の指定する物品等以外のものを送付した場合、当社は、契約者が当該送付した物品等にかかる所有権その他一切の権利を放棄されたものとみなし、当該物品等を当社が適当と判断する方法により廃棄、処分等することができるものとし、契約者は、これに異議を唱えないものとします。当社は、契約者に対し、当該物品等および当該物品等に含まれる情報等の取扱いおよび返送について責任を負わないものとします。

(旧スマートフォン内部のデータの消去)

- 第15条 旧スマートフォンの送付時には、旧スマートフォン内に記録された一切のデータ（※）を契約者において事前に全て消去するものとします。契約者が送付した旧スマートフォンにデータが保存されていた場合であっても、当該データに起因する損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。また、旧スマートフォン内に記録されていたデータの交換用スマートフォンへの移行は、契約者自身の責任で実施するものとします。※発着信履歴、電話帳データ、電子メールデータ、画像データ、音源データ、その他一切のデータを含みます（ただし、スマートフォンの出荷時点で記録されているもの等、契約者において消去できないデータを除きます。）。

(送料)

- 第16条 サービスに伴う送料は、原則として契約者の負担とします。

(違約金)

第17条 契約者が、以下の各号のいずれかに該当した場合は、別途当社が指定する期日までに、当社が別に定める方法により、違約金として旧スマートフォンの新品のスマートフォン代金相当額を当社に支払うものとします。なお、当社は、契約者が支払った違約金について、いかなる事由であっても返金に応じないものとします。

- (1) 第14条(旧スマートフォンの送付)第1項の定めに違反し、旧スマートフォンを送付期限内に当社に送付しなかった場合。
- (2) 交換用スマートフォンの申し出の後に、旧スマートフォンを返送しなかった場合。
- (3) 交換用スマートフォンの申し出を取消したにもかかわらず、第19条(交換用スマートフォンの申し出の取消)の定めに違反し、当社が渡した交換用スマートフォンを当社の指定した期日までに当社に返送しなかった場合。
- (4) 第20条(禁止事項)の定めに違反して交換用スマートフォンの申し出をした場合。

(旧スマートフォンの再生利用)

第18条 契約者は、サービスに基づき契約者から送付された旧スマートフォンは、当社が指定する修理業者において故障部分を修理等し、筐体を交換して新製品の出荷時と同様の状態に初期化したうえで、サービスにおける交換用スマートフォンとして当社から他の契約者に提供する場合があることに承諾するものとします。

(交換用スマートフォンの申し出の取消)

第19条 第10条(交換用スマートフォンの申し出の方法)に基づき交換用スマートフォンの申し出をおこなった場合であっても、正当な理由があると当社が認めるときは、当社が渡した交換用スマートフォン等の梱包が開封されていない場合でかつ交換用スマートフォンの申し出後7日以内に申し出した場合に限り、契約者は、交換用スマートフォンの申し出を取消することができるものとします。この場合、契約者は、当社が別途指定する期間内に、当社が第6条(サービス内容)に基づき渡した交換用スマートフォンを当社に返送するものとします。

(禁止事項)

第20条 契約者は、サービスを利用するにあたり、以下の行為を行わないものとします。

- (1) サービスにおける交換用スマートフォンの申し出時、その他サービスの利用にあたり、虚偽の届け出または申告をおこなうこと。
- (2) 他者に成りすましてサービスを利用する行為。
- (3) サービスを不正の目的をもって利用する行為。
- (4) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為またはそのおそれのある行為。
- (5) 上記各号の他、法令、公序良俗、約款もしくは規定等に違反する行為またはそのおそれのある行為。

(お客様情報の確認)

第21条 当社は、交換用スマートフォンの申し出の受付時に必要と判断した場合、各種確認書類(本人確認書類等のことをいいます。)の写しの提出を契約者に求める場合があります。

第3章 契約

(契約の単位)

第22条 当社は、一のみねっとモバイル契約につき、一の本契約を締結するものとします。

(契約申込の方法)

第23条 サービスの申込をするときは、約款の内容を承諾したうえで、申込書に掲げる事項を当社所定の手続きに従って契約事務を行うサービス取扱所に申し出ていただくものとします。

(契約申込の承諾)

第24条 当社は、契約の申込があったときは、受け付けた順序に従って審査し承諾します。ただし、当社は、当社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。

2 当社は、本条前項にかかわらず、次の場合には、契約の申込を承諾しないことがあります。

- (1) サービスを提供することが著しく困難な場合。
- (2) 契約者が、サービスの料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあると認められる相当の理由がある場合。
- (3) 申込の際に虚偽の事項を申告した場合。
- (4) その他当社の業務の遂行上著しい支障がある場合。

(契約内容の変更)

第25条 契約者は、第23条(契約申込の方法)による申込書記入内容の変更を請求することができます。

2 本条前項の請求の方法およびその承諾については、第24条(契約申込の承諾)に準じて取扱います。

(権利譲渡の禁止)

第26条 サービスを受ける権利は、名目の如何を問わず譲渡することができません。

(契約者の氏名等の変更の届け出)

第27条 契約者は、その商号、氏名、所在地または請求書の送付先に変更があったときは、そのことを速やかにサービス取扱所に届け出るものとします。

2 本条前項による変更があったにもかかわらず、サービス取扱所に届け出がないときは、当社に届け出を受けている商号、氏名、所在地または請求書の送付先への郵送等の通知をもって、当社からの通知を行ったものとみなします。

3 本条第1項による届け出があったときは、当社は、その届け出があった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

第4章 料金

(料金)

第28条 当社が提供するサービスの月額利用料金(以下、「利用料等」という。)および負担金等は、別に定めるところによります。

(利用料金の支払い義務)

第29条 契約者は、利用料等の支払いを要します。なお、利用料等は利用開始日の属する月から発生するものとします。

2 本契約が月の途中で開始または終了した場合であっても、利用料等は日割りしないものとします。なお、利用開始日の属する月と、サービス契約が終了した日の属する月が同一の月の場合、契約者は、1ヶ月分の利用料等の支払いを要します。

3 当社は、約款等で別段の規定がある場合を除き、受領した請求金額について返金をしないものとします。

(延滞利息)

第30条 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日までの日数について、年14.6%の割合で計算して得た額を延滞利息として、当社が別に定める方法により、債務額に加算して支払うものとします。

(割増金)

第31条 契約者は、料金の支払いを不法または不当に免れた場合は、その免れた額その他、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払うものとします。

(料金等の支払い)

第32条 契約者は、料金について当社が定める期日までに、当社が指定するサービス取扱所または金融機関等において支払うものとします。

2 契約者は、料金について支払期日の到来する順序に従って支払うものとします。

3 第29条（利用料金の支払義務）により、別に定める料金の支払いを要するものとされている額は、別に定める額に消費税相当額を加算した額とします。

第5章 サービス提供の終了等

(サービス提供の終了)

第33条 当社は、サービスを継続的かつ安定的に提供することが著しく困難な場合は、当社の判断でサービスを終了することができるものとし、当社は、いかなる場合であっても、契約者に対して、サービスの終了に起因する直接的または間接的な損害に関する一切の責任を負わないものとします。

2 当社は、本条前項の規定によりサービスの提供を終了する場合は、契約者に対してその理由および終了日を当社が適切と認める方法により通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

(契約者が行う契約解除)

第34条 契約者は、本契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめサービス取扱所に当社所定の方法により通知していただきます。

(当社が行う契約解除)

第35条 当社は、次のいずれかに該当する場合は、契約者に対してその理由および契約解除日を当社が適切と認める方法により通知した後、本契約を解除することがあります。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。なお、当社は、いかなる場合であっても、契約者に対して、その解除に起因する直接的または間接的な損害に関する一切の責任を負わないものとします。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わない場合。
- (2) 契約者が当社と契約を締結しているまたは締結していた他のサービス等に係る料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わない場合。
- (3) 当社の名誉もしくは信用を毀損した場合。
- (4) 第33条（サービス提供の終了）第1項に定める場合。
- (5) 契約者が次に定める事由のいずれかが発生した場合。
 - (i) 支払停止状態に陥った場合、その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合。

- (ii) 手形交換所の取引停止処分を受けた場合。
- (iii) 差押、仮差押、仮処分、競売、租税滞納処分の申立てを受けた場合。
- (iv) 破産、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、もしくは特別清算開始の申立てを受け、または自ら申立てをした場合。

第6章 個人情報の取り扱い

(個人情報の取扱)

第36条 当社は、契約者の個人情報について、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づいて適正に取り扱うものとします。

2 契約者の個人情報の取り扱いについて必要な事項は、当社が定める「プライバシーポリシー」において公表するものとします。なお、この内容は必要に応じて当社が変更することがあります。最新の内容は当社ホームページに掲載されている最新版をご参照ください。

第7章 損害賠償

(損害賠償)

第37条 サービスの提供にあたり、当社の責に帰すべき事由により契約者が損害を被った場合、当社は、月額利用料相当額を上限として、当該損害を賠償するものとします。

第8章 雑則

(反社会勢力の排除)

第39条 契約者は、次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、且つ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

- (1) 自らまたは自らの役員が、暴力団・暴力団員・暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者・暴力団準構成員・暴力団関係企業・総会屋・社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下、総称して「暴力団員等」という。）であること。
 - (2) 暴力団員等が、経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (3) 暴力団員等が、経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (4) 自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (6) 自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
- 2 契約者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為。
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為。

(5) その他前各号に準ずる行為。

- 3 契約者が前2項に違反した場合、当社は通知または催告等何らの手続きを要しないで直ちに契約を解除することができるものとします。
- 4 当社は、第3項の規定により利用契約を解除した場合、サービス利用者に損害が生じても、その賠償責任を負わないものとします。

(関連法令の順守)

第40条 当社は、この約款に定める措置を講ずるに際しては、関連法令の定める範囲内で、適切な措置を講ずるものとします。

(協議等)

第41条 約款に定めのない事項及び約款の各条項に疑義が生じた場合、契約者及び当社の間で誠意をもって協議の上解決するものとします。

(合意管轄)

第42条 契約者と当社との間で約款に関連して紛争が生じた場合、福井地方裁判所敦賀支部を管轄裁判所と定めます。

附 則

- 1 当社は、特に必要がある場合は、約款に特約を付することができるものとします。
- 2 この約款は、平成29年度11月2日より施行します。

附 則 (令和7年2月3日改正)

- 1 この約款は、令和7年2月3日から施行します。