

ケーブルプラスホーム電話 ご利用までの流れ

ケーブルプラスホーム電話をお考えの方にご利用までの流れをご紹介します。

①お問い合わせ

お電話またはHPから資料請求ください。

▼お電話でのお問い合わせ

▼お電話でのお問い合わせ

平日9:00~17:30/土日祝9:00~17:00

フリーダイヤル

0120-042-212

携帯電話からは

0770-24-2211

<https://www.rcn.jp/corporate/contact>

②申込書記入・送付

弊社窓口もしくはご訪問でお申込書をご記入いただきます。
当社指定のご本人様確認書類の提示が必要です。

③電波調査

サービスご利用場所にてホーム電話端末を用いた電波調査をします。

④申込完了～利用開始までの流れ

KDDIよりお客様宅にホーム電話端末到着

お申込完了後、1~2週間程度でKDDIよりお客様宅にホーム電話端末が送付されます。

以下の手順に従って、設置をお願いします。

接続が出来ない場合は、弊社までご連絡ください。

接続作業を始める前に
以下をお読みください

A 新しい電話番号を希望
のお客さま
STEP 1の1-Aへ

A KDDIの電話回線で
ご利用の電話番号を継続
のお客さま
STEP 1の1-Bへ

B KDDI以外(NTTなど)の
電話回線でご利用の電話番号を
継続のお客さま

B

A

STEP 1 電話機の電話線をホーム電話専用アダプタにつなぐ

1-A お客さまの電話機に電話線を差し込む

1-B 電話線を抜く
お客さま宅内のモジュラージャック
もしくはホームゲートウェイから、
端子のツメ(レバー)を指でつまみ
ながら抜く

2 専用アダプタ背面に
電話線を差し込む
端子のツメを右向きにカチッと
音がするまでしっかりと差し
込んでください

A

STEP 2 専用アダプタに
ACアダプタ(電源コード)をつなぐ

1 ホーム電話
専用アダプタに
ACアダプタの
接続端子をつなぐ

2 コンセントに差し込む

A B 共通

STEP 3 専用アダプタの各ランプが緑「点灯」に
なったら、接続確認テストをしてください

本体前面の電源/FAX・電波状態の各ランプが
緑「点灯」になったら初期設定完了です

発信：数分後から可能になります
着信：10~15分後から可能になります

接続確認テストを しましょう!

無料の接続確認用電話番号に電話をかけて、
以下のアナウンスが聞こえればテストは完了です。

確認用電話番号
受話器を上げて「ツー」音がしたら下記までお電話ください
0077-7156
通話無料 24時間対応

「こちらはKDDIです。
接続試験は正常に終了しました。
このまま電話をお切りください」

電話工事日を「ご利用開始のご案内」にて お知らせします

電話工事日の9~17時の間に旧事業者が電話の切替工事を実施します。
電話工事日の17時以降に、ご利用電話機の電話線をKDDI専用アダプタに接続し
直してください。電話工事日9~17時の間にご利用できなくなった場合は、その時
点でKDDI専用アダプタに接続し直してご利用ください。

STEP 1 専用アダプタに
ACアダプタ(電源コード)をつなぐ

1 ホーム電話
専用アダプタに
ACアダプタの
接続端子をつなぐ

2 コンセントに差し込む

STEP 2 電話工事日の17時以降、電話線を
抜いて、専用アダプタへつなぐ

1 電話線を抜く
お客さま宅内のモジュラージャック
もしくはホームゲートウェイから、
端子のツメ(レバー)を指でつまみ
ながら抜く

2 専用アダプタ背面に
電話線を差し込む
端子のツメを右向きにカチッと
音がするまでしっかりと差し
込んでください

困った! こんな時は…
「つなぎかたガイド(本書)表面」
「ご利用ガイド P.5」
をご覧ください

接続がうまくいかない
●電源/FAXランプが早く点滅する
●電源/FAXランプが緑・橙に点滅する
●電波状態ランプが緑点滅・消灯する
●電源/FAXランプが緑点滅を続ける
雑音がかかる