

困ったときのおたすけガイド

ecn

サポートブック



テレビ



インターネット



固定電話



目次



RCN ケーブルテレビ

■ 配線・接続

- テレビとセットトップボックス(STB)の接続方法 P3・P4

■ 困ったときは

- 家中のテレビの映りが悪い、映らない P5、P6
- 一部のチャンネルが映らない／映りが乱れる P7
- テレビ画面にメッセージが出たときの対処法 P8
- セットトップボックス(STB)が止まってしまったときなどの対処法(リセット法) ... P9

■ STBリモコンの操作方法

- CATV(専門チャンネル)の録画方法について P10
- 地上／BS／CSデジタル放送を視聴する P11、P12

■ リモコンのテレビメーカー設定方法 P13、P14



RCN インターネット

■ 機器の配線・接続 P15、P16、P17、P18

■ 困ったときは

- インターネットが繋がらない P19、P20

■ 無線LANの接続方法

- Windows10 無線設定について P21、P22
- Windows8.1 無線設定について P23
- Macの無線設定について P24
- Androidの無線設定 P25
- iPhone・iPadの無線設定 P26

■ メール設定

- RCNメールについて P27
- RCN Webメールについて P28
- Microsoft Outlook2019(Office365)のメール設定方法(POP) ... P29
- Thunderbird 91 のメール設定方法 P30



RCN 固定電話

■ 機器の配線・接続 P31、P32

■ 困ったときは

- 電話が繋がらない P33、P34

テレビとセットトップボックス(STB)の接続方法

配線イメージ

配線図(機器背面)

接続に必要なケーブル

アンテナケーブル

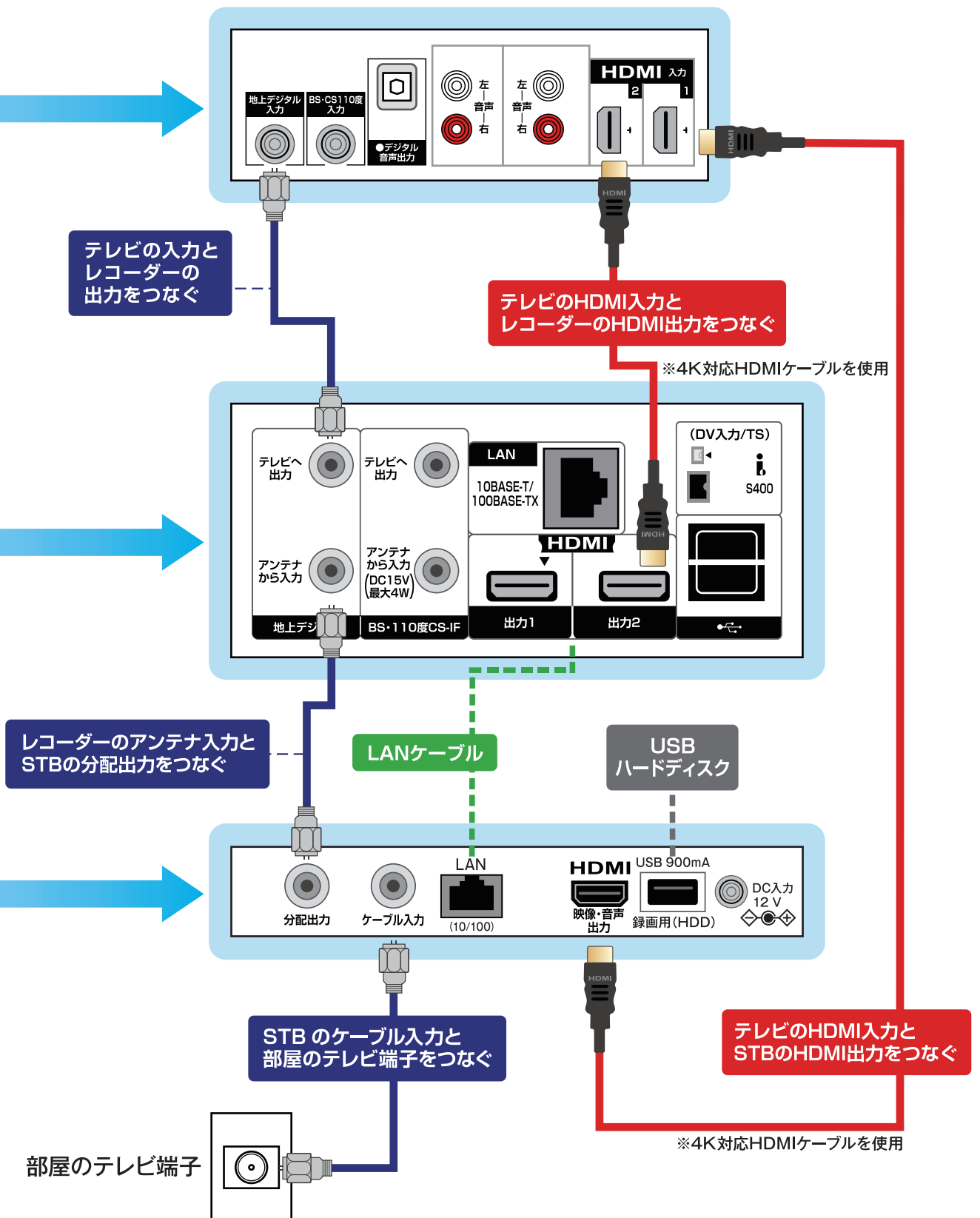
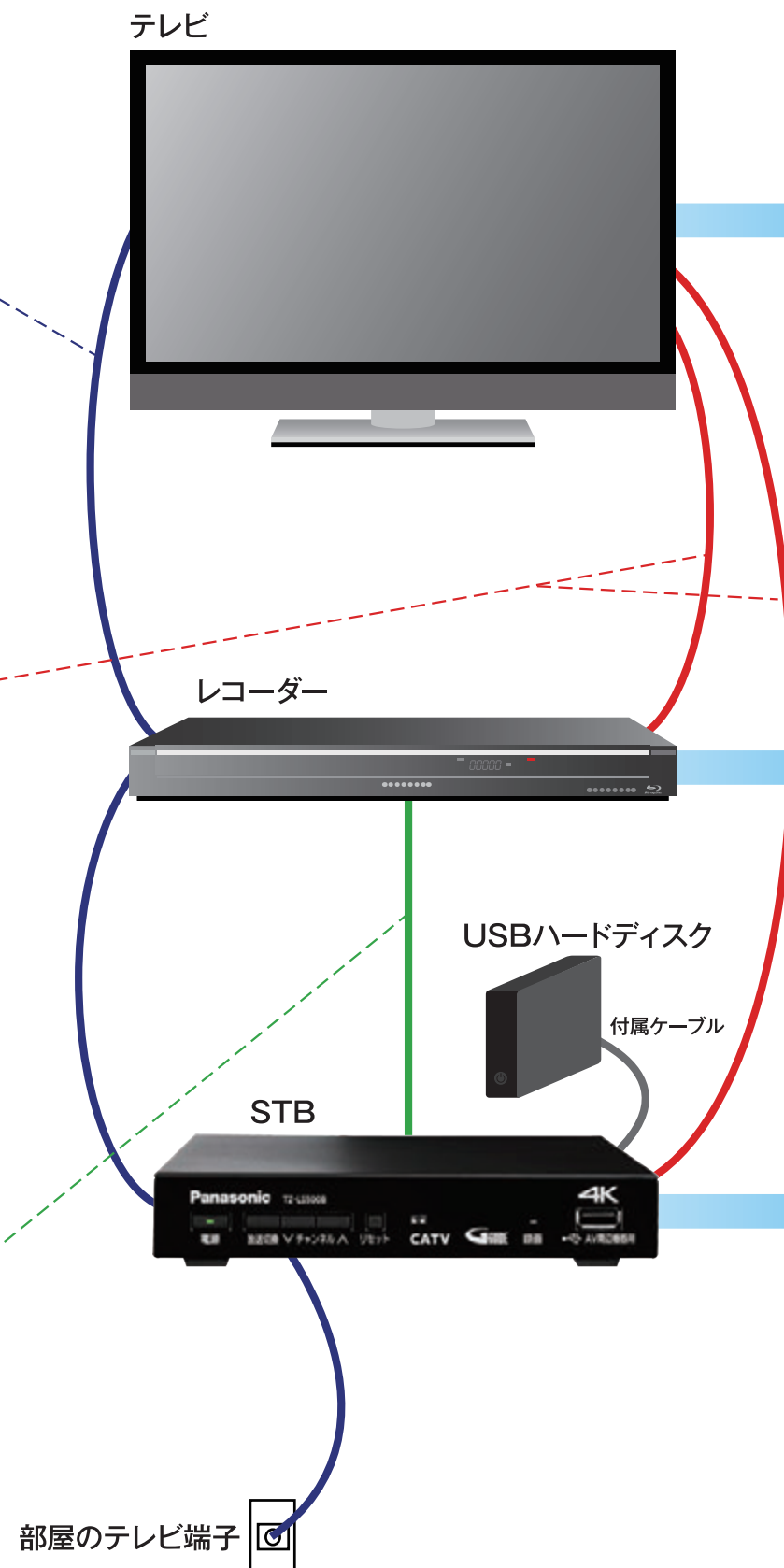


4K対応HDMIケーブル



録画に必要なケーブル

LANケーブル



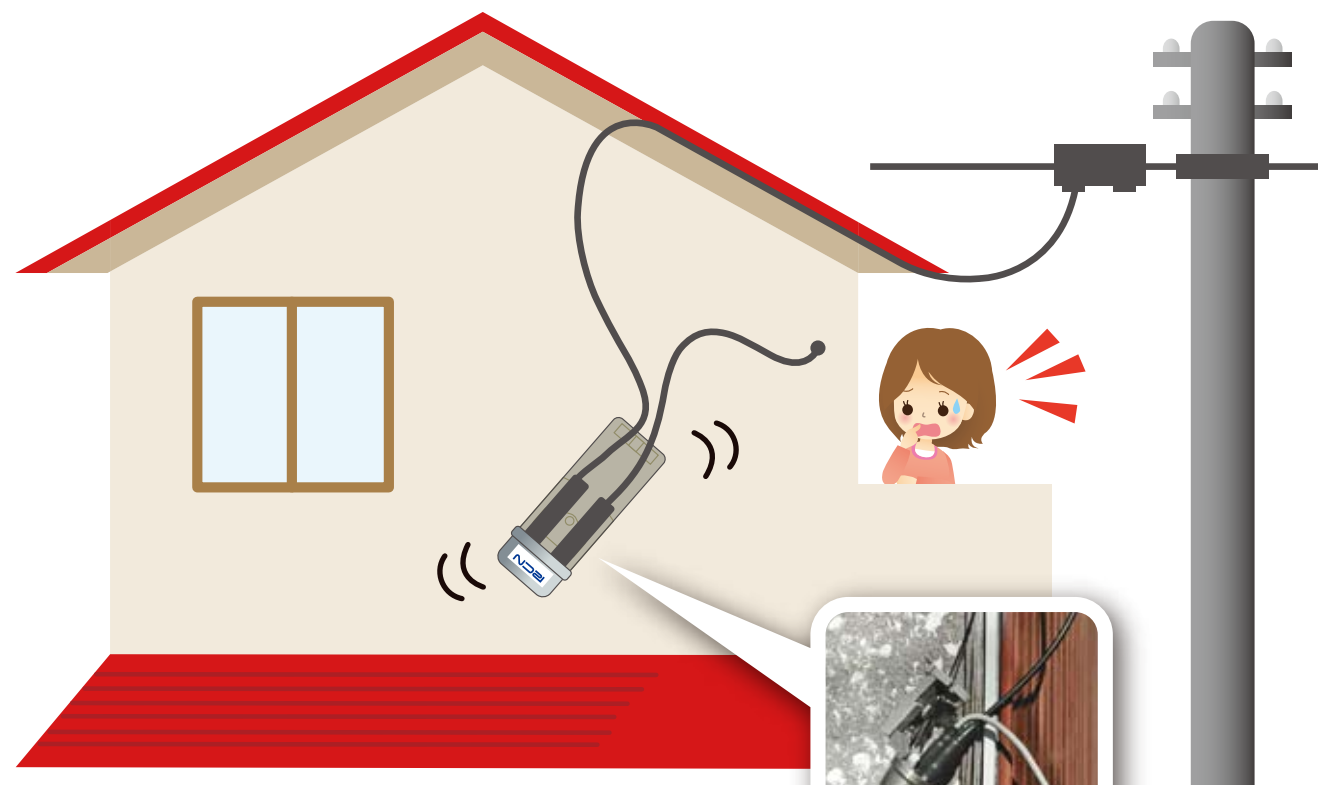
困ったときは

家中のテレビの映りが悪い、映らない

① 保安器の確認

下の図を参考に、
「保安器」がしっかり接続されているかを確認してください。

多くの場合、外壁、引込柱のどこか1カ所に設置されています。
情報ボックス内に設置してある場合もあります。



CATV保安器は、誘導雷や架空電線の混触などによって異常な電圧がCATVの引込ケーブルに加わった時などに、テレビやその周辺機器を保護するための装置です。

② 電源供給器の確認

下の図を参考に、
「電源供給器」がしっかり接続されているかを確認してください。

多くの場合、壁のテレビ端子に設置されています。
天井裏や情報ボックス内に設置してある場合もあります。
※テレビが設置されていない箇所も含まれます。

光プラン

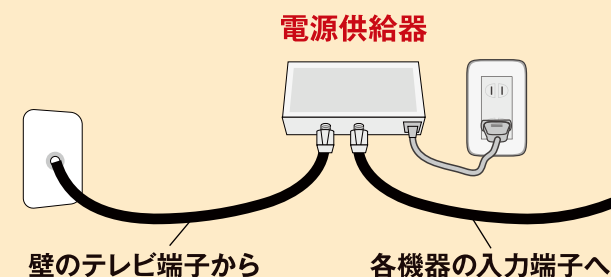


※接続に問題が無ければ、
緑色の電源ランプが点灯します。

HFC(同軸)プラン

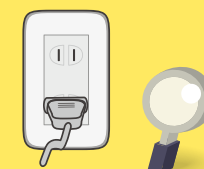


※接続に問題が無ければ、
緑色の電源ランプが点灯します。



ここを要チェック!

- ☐ 電源コンセントが抜けていませんか?
- ☐ 別のテレビ端子に移動されていませんか?
- ☐ 配線の接続がゆるんでいたりしませんか?



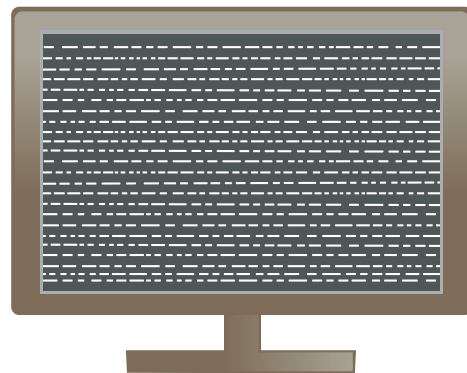
特に問題が無い場合は、他の原因が考えられます。
サポートセンターまでご連絡ください。

rcnサポートセンター ☎ 0800-200-0275 通話料無料

困ったときは

一部のチャンネルが映らない／映りが乱れる

視聴中に映像が乱れる



特定の時間のみ乱れる場合もあります

テレビに下記のメッセージが出る場合

「信号が受信できません」

※エラーコード(E202)

信号が受信できません。
ケーブルの接続を確認してください。
接続に問題が無い場合は、ご加入の
ケーブルテレビ局へ連絡してください。
(E202)

テレビ電波の受信レベルが低下している事が原因と考えられます。

まずは、P3・4 機器の配線・接続 を参考にして、配線が正しく接続されているかを確認してください。

それでも解消しない場合は、
サポートセンターまでご連絡ください。メンテナンスにお伺いします。

●メンテナンス

訪問

調査費

無料！※

※作業内容によっては費用が発生する場合があります。



- お客さまの宅内設備による不具合や故障など、当社サービスに起因しないものは、電器店様に修繕工事依頼をお願い致します。
- 詳しい工事費用・工事内容に関しましては、各電器店様にお問い合わせください。

敦賀電器商協同組合加盟店

あわの電気商会 ☎22-4648	石本商会 ☎22-1674	(有)宇野電気商会 ☎21-3977	(有)覚明商会 ☎22-3567	スカイカネマス ☎22-2306	小西電器 ☎22-4736
酒井電機(株)敦賀営業所 ☎23-2245	竹中商事(株) ☎24-1122	ツチモリ ☎22-1209	トウシヤ水上 ☎25-1048	(有)マスダ ☎22-1246	(株)増田清商会 ☎22-2188
ASKムラハシ ☎22-1319	(有)ヤマダ電器 ☎22-4337	ハートランドきたむら ☎22-1186	(株)楽ちん館 ☎22-7005		
ジョーシン敦賀店 ☎25-1733			100満ボルト敦賀店 ☎24-0988		

※集合住宅の場合は、管理会社・オーナー様にお問い合わせください。

困ったときは

テレビ画面にメッセージが出たときの対処法

1 「B-CASカードを正しく挿入してください」

B-CASカードを
正しく挿入してください。

(E100)

テレビ本体の背面や側面、セットトップ
ボックス(STB)本体に挿入されている
B-CASカードが読み取れていない可能性
があります。一旦カードを抜き、清掃後
もう一度しっかり挿し直してください。



2 「信号が受信できません」

信号が受信できません。
ケーブルの接続を確認してください。
接続に問題がない場合は、ご加入の
ケーブルテレビ局へ連絡してください。
(E202)

地上デジタル放送対応テレビやSTBが
受信している電波レベルが何らかの原因
で不足していたり、受信できていない場
合に表示され、視聴できていない状況で
す。同軸ケーブルや宅内配線のご確認を
お願い致します。

3 「C-CASカード有効期限の更新が必要です」

CAS有効期限の更新が必要です。
ご加入のケーブルテレビ局へ
ご連絡してください。

(E205)

受信機側でCS放送の電波が正常に受信
できていない可能性があります。30分
程度、そのままの画面で受信待機して
ください。それでも改善されない場合は、
サポートセンターまでご連絡ください。

4 「このチャンネルは契約されていません」

このチャンネルは契約されていません。
ご加入のケーブルテレビ局へ
連絡してください。

(E208)

契約上の問題、または視聴制御信号を受信
できていないため、デジタル放送が制御さ
れています。STBのコンセントは抜かず、
リモコンもしくはSTB本体の電源ボタンで
STBの電源をお切りください。それでも視
聴できない場合は、お手数ですがサポート
センターまでお問い合わせください。

知っトク！

B-CASカードと
ACAS方式(新4K/8K放送対応)
について

放送番組の著作権保護等のためのカードで、地上デジタルテレビジョン放送、BSデジタル放送を受信するために使用されます。ACAS方式は、新4K/8K衛星放送(4K/8K放送)と現在の2K地上デジタル放送/衛星デジタル放送の両方に対応しており、B-CASカードは利用されません。そのため、新しい4KSTBを購入または、レンタルするとB-CASカードが入っておりません。

困ったときは

セットトップボックス(STB)が止まってしまったときなどの対処法(リセット方法)

セットトップボックス (STB) で利用されている
機器のリセットボタンの一覧になります。

TZ-LS500B



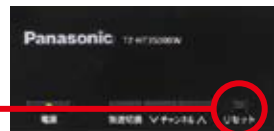
リセットボタン



TZ-HT3500BW



リセットボタン



JC-3600



蓋を開く

リセットボタン



BD-V5700R



リセットボタン



リセットボタンを押しても改善されない場合は、一度コンセントを抜いてください。
それでも改善されない場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

RCN サポートセンター
☎ 0800-200-0275

通話料無料

STBリモコンの操作方法

CATV (専門チャンネル) の録画方法について

専門チャンネルは一部チャンネルを除き、レコーダーや外付HDDに録画できます。
録画方法はご利用のSTB (CATVチューナー) によって異なります。

TZ-LS500Bをご利用の場合



①LAN録画

②外付HDD録画

の2つの方法があります。

①LAN録画

LAN録画対応レコーダーとSTBを**LANケーブル**で接続する。

ご用意いただくもの

- 「JLabs (Jラボ、ジェイラボ) SPEC-020」 対応レコーダー
- LANケーブル

「対応レコーダー」については、「日本ケーブルラボ」ホームページの
「JLabs 仕様認定製品一覧(ケーブル DLNA 製品)」をご確認いただくか、
お客さまセンターまでお問い合わせください。

<http://www.jlabs.or.jp/judging/judging-dlna/dlna-equipment>



②外付HDD録画

外付HDDとSTBを**USBケーブル**で接続する。

ご用意いただくもの

- 外付USBハードディスク

「動作保証済外付 HDD」については、下記 URL をご確認ください。

<http://sol.panasonic.biz/catv-support/usb-hddlist.html>



詳しい操作方法是、STBおよびレコーダーの取扱説明書をご確認ください。
ご不明な点は、サポートセンターまでお問い合わせください。

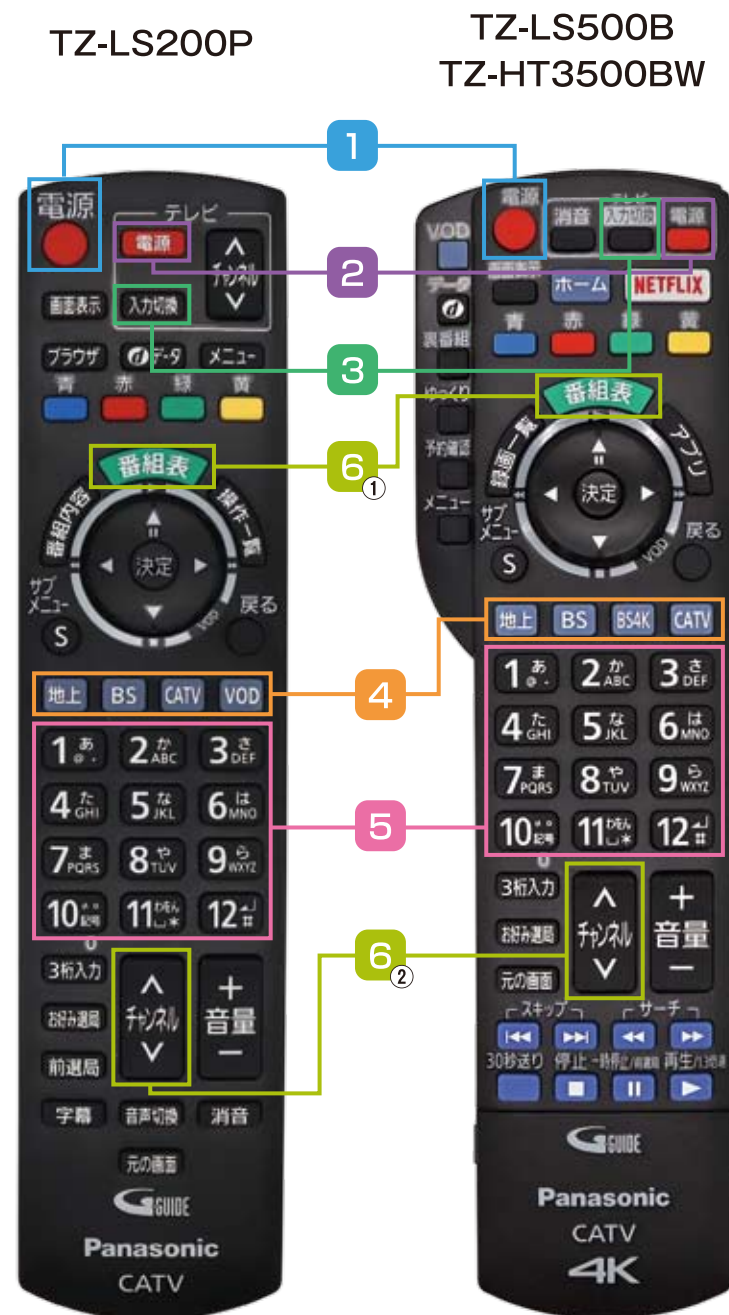
STBリモコンの操作方法

地上／BS／CSデジタル放送を視聴する

テレビ

インターネット

固定電話



1 電源を押して
STBの電源を入れます。

2 電源を押して
テレビの電源を入れます。

3 入力切替を
[テレビ]以外で
映像が映るまで
何度か押します。

入力切替
1 テレビ
2 ビデオ/D端子
3 HDMI1
4 HDMI2
5 HDMI3

4 地デジ見るときは 地上
BSを見るときは BS BS4K
CSを見るときは CATV
を押してください。

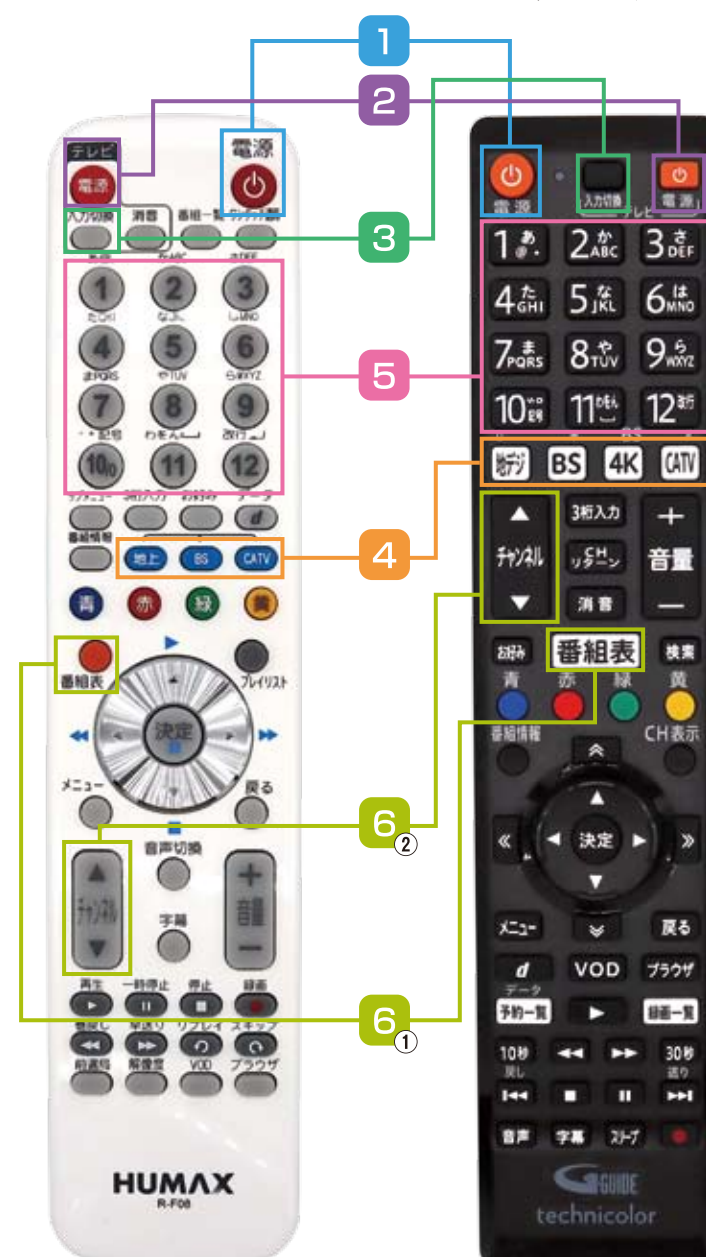
5 地上BS放送を見る時は
見たいチャンネル番号を押して
番組を選択します。

6 CSデジタル放送を見る時は
①②どちらかでご利用ください。

- ① 番組表ボタンを利用
- ② 上下の上下を利用

JC-3600

テクニカラー



1 電源を押して
STBの電源を入れます。

2 電源を押して
テレビの電源を入れます。

3 入力切替を
[テレビ]以外で
映像が映るまで
何度か押します。

入力切替
1 テレビ
2 ビデオ/D端子
3 HDMI1
4 HDMI2
5 HDMI3

4 地デジ見るときは 地上
BSを見るときは BS BS4K
CSを見るときは CATV
を押してください。

5 地上BS放送を見る時は
見たいチャンネル番号を押して
番組を選択します。

6 CSデジタル放送を見る時は
①②どちらかでご利用ください。

- ① 番組表ボタンを利用
- ② 上下の上下を利用

テレビ

インターネット

固定電話

ここを要チェック!

放送が切り替わらない!
というときは.....

- ☐ 入力切替はありますか?
- ☐ STBの電源ランプは
緑色で点灯していますか?

知ったク!

リモコンについて

主に赤外線という、人が目に見えない波長を利用して通信をします。メーカーごとに設定が異なるため、設定変更することにより、テレビの電源、音量の増減を行えるようになります。

リモコンのテレビメーカー設定方法

テレビメーカー別 設定番号一覧

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	1あ と 1あ	SONY(1)	3さ と 5な	富士ゼネラル(2)	5な と 6は
パナソニック(新2)	1あ と 2か	SONY(2)	3さ と 6は	三洋(1)	6は と 1あ
パナソニック(旧)	1あ と 3さ	パイオニア	4た と 1あ	三洋(2)	6は と 2か
パナソニック(新3)	1あ と 4た	シャープ(1)	4た と 5な	三洋(3)	6は と 3さ
パナソニック(新4)	1あ と 5な	シャープ(2)	4た と 6は	三洋(4)	6は と 4た
ビクター	2か と 1あ	シャープ(3)	4た と 7ま	NEC(1)	6は と 5な
東芝	2か と 5な	三菱(1)	5な と 1あ	NEC(2)	6は と 6は
日立(1)	3さ と 1あ	三菱(2)	5な と 2か	AIWA	7ま と 1あ
日立(2)	3さ と 2か	三菱(1)	5な と 3さ	FUNAI	7ま と 2か
日立(3)	3さ と 3さ	三菱(2)	5な と 4た		
日立(4)	3さ と 4た	富士ゼネラル(1)	5な と 5な		

TZ-LS200P



TZ-LS500B
TZ-HT3500BW



1 電源 を
押しながら
上記一覧の中から
お使いのテレビ
メーカーの設定番号
を押します。

2 + を押し、
音量- を押し、
テレビの音量が
上下できるか
確認します。
変わらなければ、
別の設定番号を
お試しください。

ここを要チェック!

- ☐ テレビを買い換えた
- ☐ STBを接続するテレビが変わった
- ☐ リモコンの電池を替えた

このような時は、
メーカー設定が必要になる場合があります。

テレビメーカー別 設定番号一覧

テレビメーカー	コード番号
松下(パナソニック)	001 002 003 004 005
ビクター	006
東芝	007
日立	008 009 010 011 012 013
ソニー	014 015
パイオニア	016
シャープ	017 018 019 020
三菱	021 022 023 024
富士通	025 026
サンヨー	027 028 029 030
NEC	031 032
アイワ	033
フナイ	034
LG	050
SAMSUNG	055

テレビメーカー	コード番号
ソニー	011 ~ 013
パナソニック	021 ~ 023
シャープ	031 ~ 033
東芝	041
三菱	051 ~ 053
LG	061
サムスン	071 ~ 072
ハイセンス	081
日立	091 ~ 093
フナイ	101 ~ 107
ビクター	111 ~ 113
パイオニア	121
三洋	131 ~ 132
アイワ	141 ~ 144
NEC	151 ~ 155
富士通ゼネラル	161 ~ 162
フィリップス	171 ~ 172
ユニデン	181
オリオン	191

JC-3600



1 電源 を
押しながら
上記一覧の中から
お使いのテレビ
メーカーのコード
(3桁の数字)を
押します。

2 + を押し、
音量- を押し、
テレビの音量が
上下できるか
確認します。
変わらなければ、
別の設定番号を
お試しください。

テクニカラー



1 電源 を
押しながら
上記一覧の中から
お使いのテレビ
メーカーの設定番号
(3桁の数字)を
押します。

2 + を押し、
音量- を押し、
テレビの音量が
上下できるか
確認します。
変わらなければ、
別の設定番号を
お試しください。

機器の配線・接続

テレビ

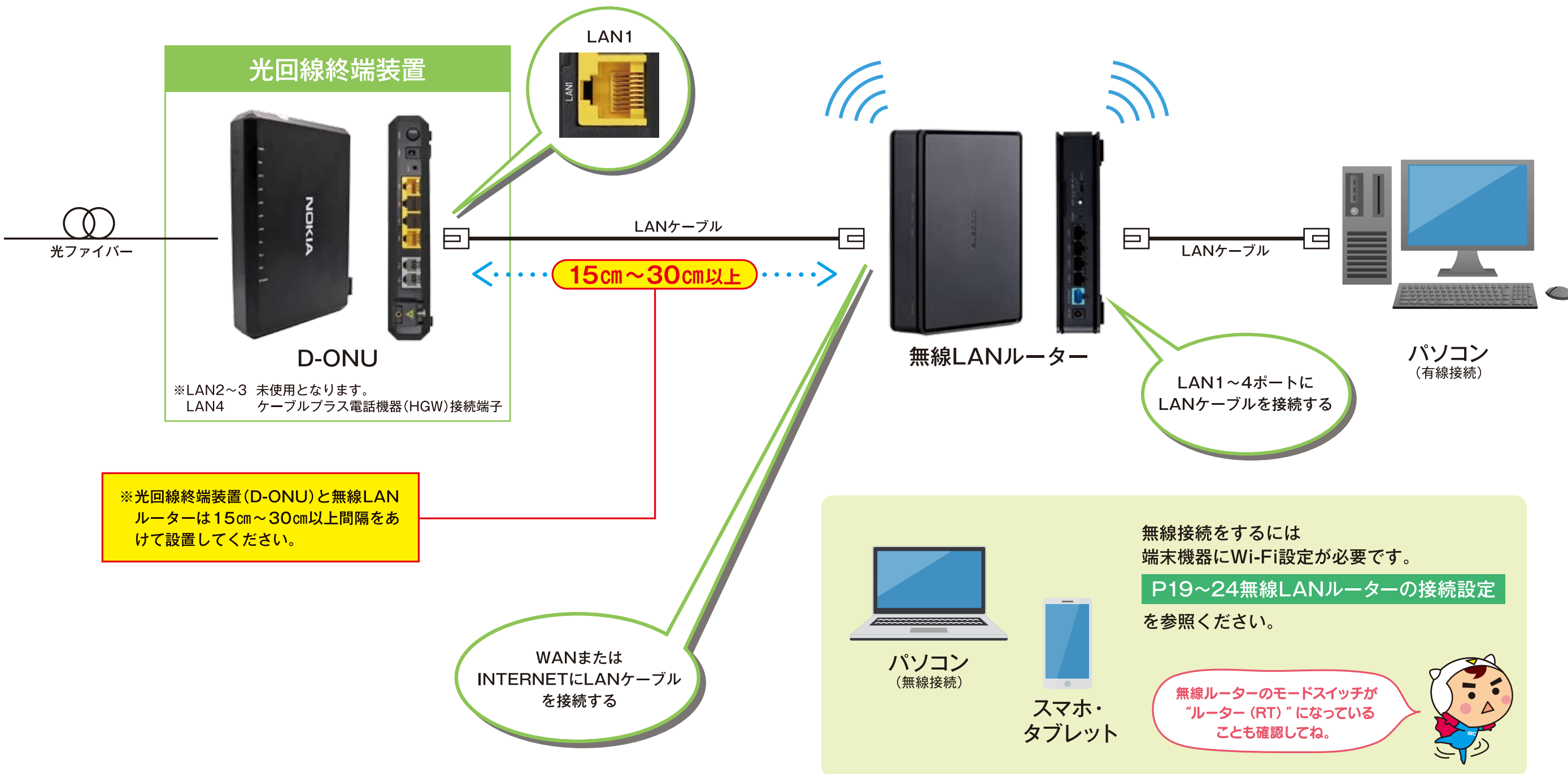
インターネット

固定電話

テレビ

インターネット

固定電話



※光回線終端装置(D-ONU)と無線LANルーターは15cm~30cm以上間隔をあけて設置してください。

WANまたはINTERNETにLANケーブルを接続する

LANケーブルのカテゴリーについて

LANケーブルは、カテゴリーと呼ばれる種類があります。カテゴリーの数値が増えるまたは、アルファベットが追加されることにより性能が上がります。カテゴリー6以上のケーブルをご利用ください。

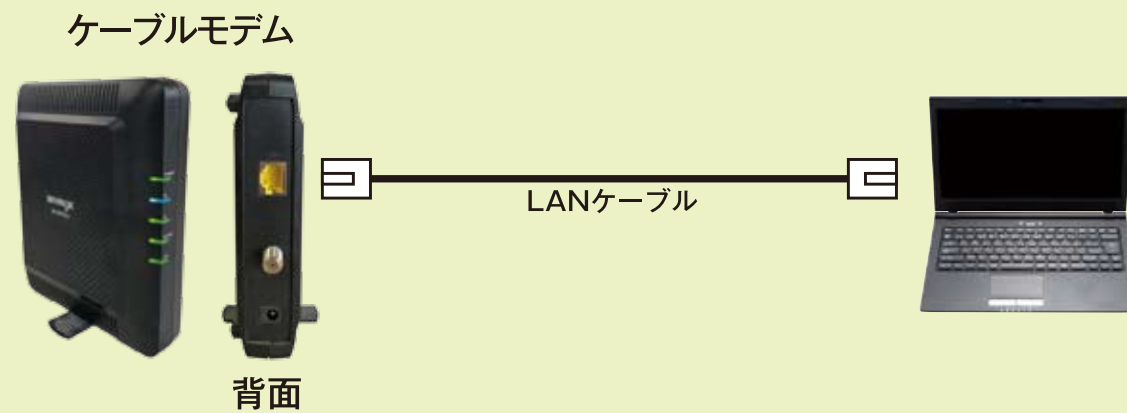
知っトク!

無線LANの2.4GHzと5GHzの違いとは

2.4GHz帯は周波数が低く、遠くまで届きやすいのが特徴です。ただ、5GHz帯に比べると電波干渉が発生しやすく、電子レンジ使用時などつながらないことがあります。5GHz帯は周波数が高く、電波干渉が起きることが少なく速度が速いのが特徴です。ただ、2.4GHz帯に比べると遠くまで届きにくいです。

HFCプランでご利用中のお客様

パソコンと有線で繋げる場合

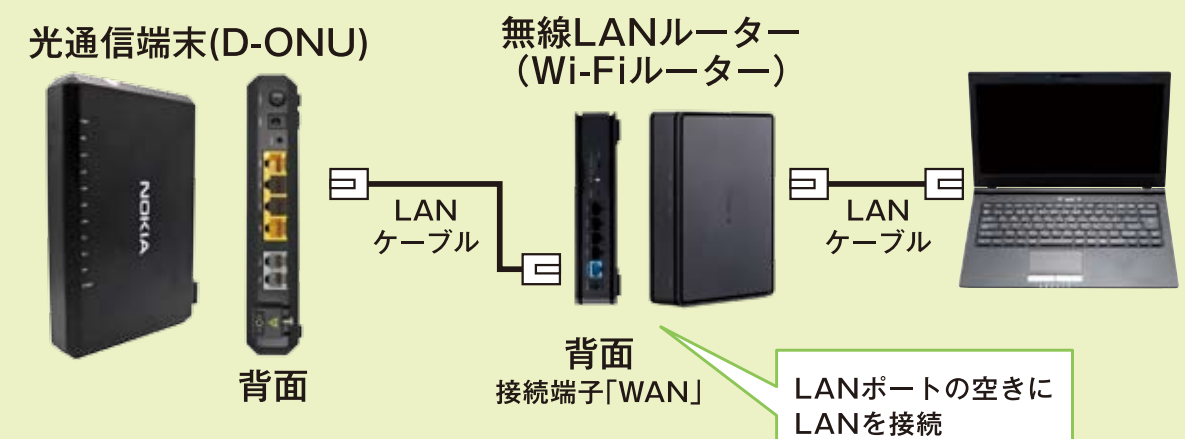


パソコンとWi-Fiで繋げる場合

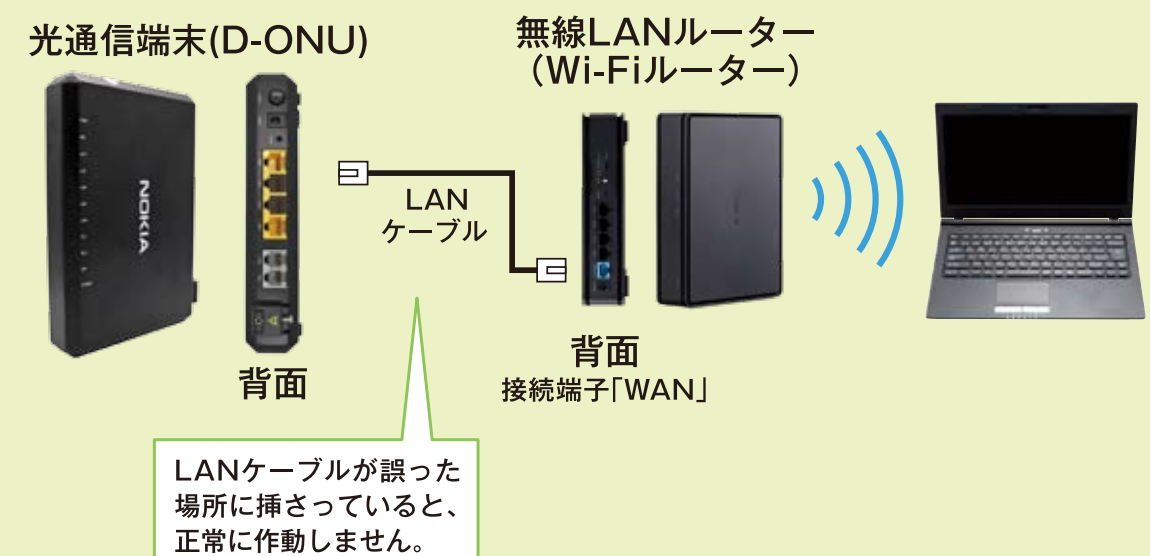


光プランでご利用中のお客様

パソコンと有線で繋げる場合



パソコンとWi-Fiで繋げる場合



困ったときは

インターネットがつながらない

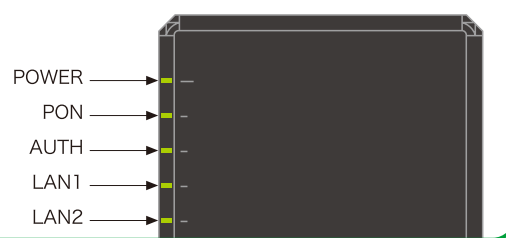
下記の順番に従って、セルフチェックを行ってください。

光回線終端装置 (D-ONU) のランプを確認してください。

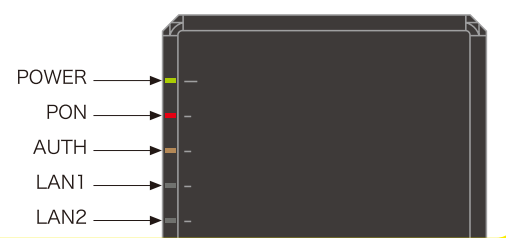


※加入時期、エリアによって設置機器は異なります。

点灯するランプが緑の場合 (正常)



点灯するランプが緑以外の場合 (異常)



機器のリセット

光回線終端装置 (D-ONU) と無線LANルーターの電源コンセントを一度抜いて、もう一度差ししてください。

※機器の電源コンセント抜き差しについての注意事項

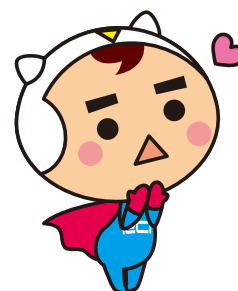
1. 全ての設置機器の電源コンセントとLANケーブルを抜いてください。
2. 60秒以上時間をおいてください。
3. 光回線終端装置 (D-ONU) ⇒ ルーターの順番で電源コンセントを差し直してください。

インターネットに接続できるかを確認してください。

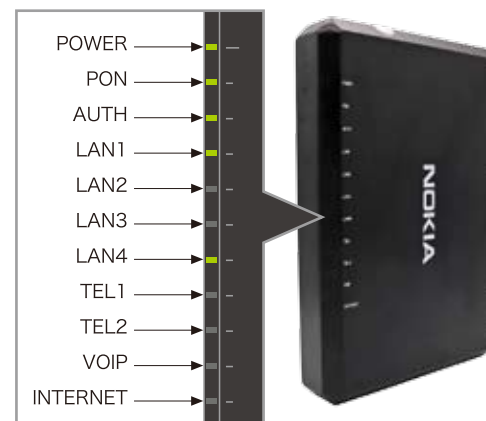
それでもつながらない場合は、お客さまのルーターのメーカー、順番を控えて、サポートセンターまでご連絡ください。

回線不具合の可能性があります。サポートセンターまでご連絡ください。

インターネットの接続トラブルはお気軽にご相談ください！



光回線終端装置 (D-ONU)

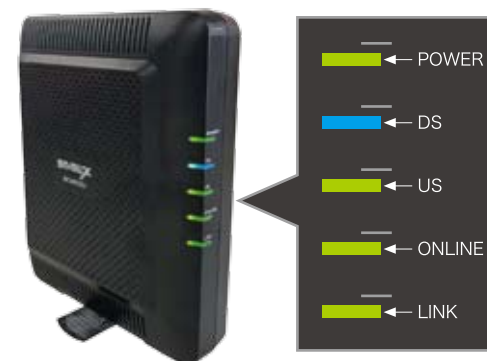


名 称	ランプ表示	状 態
POWER	★	緑点灯: 電源オン
		赤点灯: 起動中および自己診断テスト失敗
PON	★	緑点灯: 光回線接続中
AUTH	★	緑点灯、点滅: データリンク接続通信中
LAN 1	★	PC、ルーター接続 緑点灯、点滅: LAN接続通信中
LAN2・LAN3	—	使用不可
LAN 4	★	HGW (ケーブルプラス電話機器) 接続 緑点灯、点滅: LAN接続通信中

★ TEL 1、TEL 2、VOIP、INTERNET は消灯 (未使用) 状態

※正常動作時は★印の状態
※本体側面の LED スイッチを押すとすべての LED ランプが消えます。

ケーブルモデム (BCW620J)



名 称	ランプ表示	状 態
POWER		緑点灯: 電源オン
DS		青点灯、緑点灯: 下り通信正常 (地域により色は異なる) 通信中は点滅
US		青点灯、緑点灯: 上り通信正常 (地域により色は異なる) 通信中は点滅
ONLINE		緑点灯: インターネット通信正常 通信開始前は点滅 消灯: インターネット接続できません モデムの再起動をお試しください
LINK		緑点灯: モデムとLANケーブル接続機器の通信正常 (1000Mbps)
		橙点灯: モデムとLANケーブル接続機器の通信正常 (100Mbps)

無線LAN内蔵ケーブルモデム (BCW710J2)

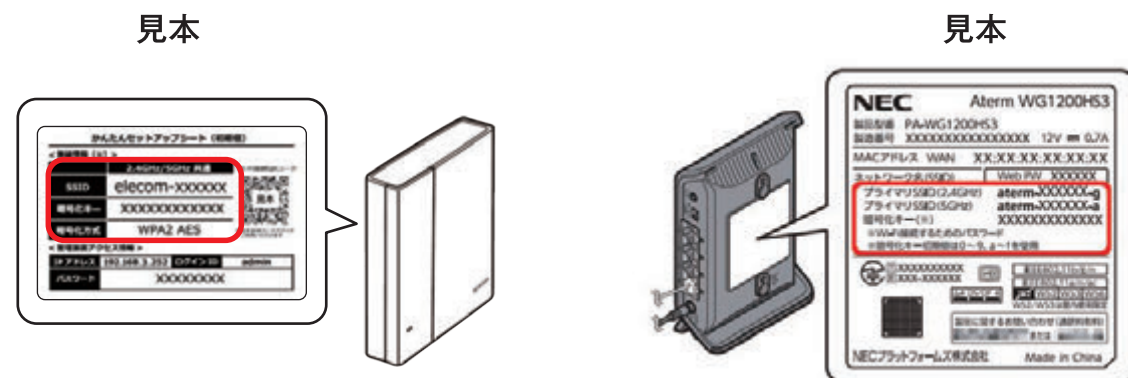


名 称	ランプ表示	状 態
POWER		緑点灯: 電源オン
DS		青点灯: 下り通信正常 青点滅: 下り受信確立中やアップデート中
		緑点灯: 下り通信速度低下 モデムの再起動をお試しください
		緑点滅: 下り受信確立中やアップデート中
US		青点灯: 上り通信正常 青点滅: 上り受信確立中やアップデート中
		緑点灯: 上り通信速度低下 モデムの再起動をお試しください
		緑点滅: 上り受信確立中やアップデート中
Online		緑点灯: インターネット接続確立完了 消灯: インターネット接続確立なし モデムの再起動をお試しください
LINK 1		緑点灯: LAN接続確立 (1000Base)
LINK 2		緑点滅: 確立中かデータ送受信中
LINK 3		橙点灯: LAN接続確立 (10/100Base)
LINK 4		橙点滅: 確立中かデータ送受信中
WLAN-b/g		緑点灯: 無線LAN (2.4GHz帯) 動作中 緑点滅: 無線LAN (2.4GHz帯) 通信中
WLAN-a		緑点灯: 無線LAN (5GHz帯) 動作中 緑点滅: 無線LAN (5GHz帯) 通信中
WPS		緑点灯: WPS機能動作中 緑点滅: WPS設定中

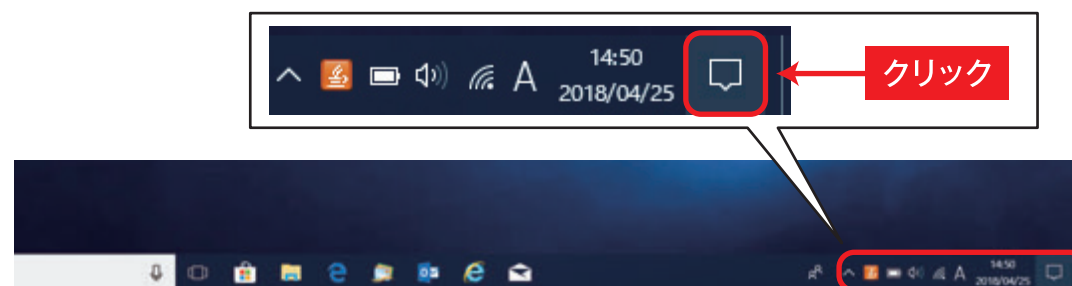
WPSボタン
8秒以上の長押し ⇒ 指を話す ⇒ ランプ点滅 + 検出開始
【注意】 iOS / iPadOS / Android 9 以降はWPS非対応

Windows10 無線設定について

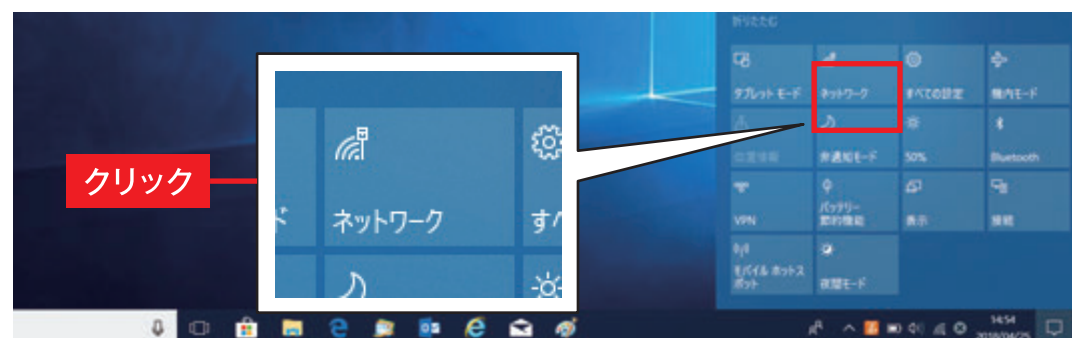
- ① パソコンの無線設定をする前に、ご利用されている無線ルーターSSIDとパスワード (Key,暗号化キー等) の確認をしてください。



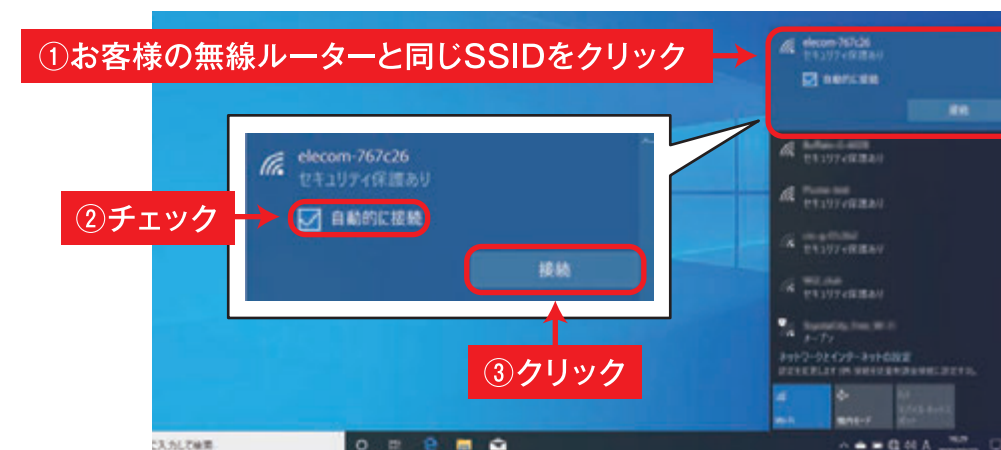
- ② 画面右下にあるアクションセンターのアイコンをクリックします。



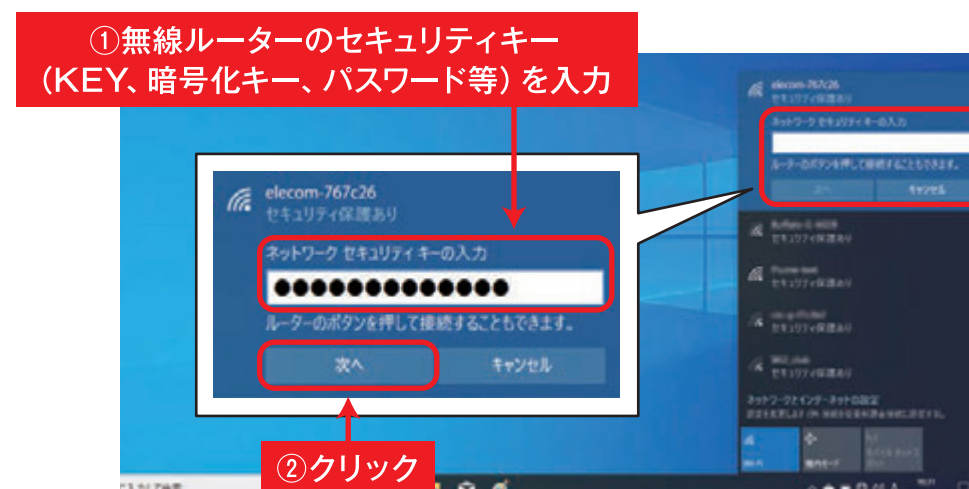
- ③ 画面右下にあるネットワークのアイコンをクリックします。



- ④ お客様の無線ルーターのSSIDと同じものをクリックします。



- ⑤ ①「ネットワークセキュリティキーの入力」、②次へをクリックします。



- ⑥ 「接続済み」という表示になりましたら接続設定が完了になります。



無線LANの接続方法

Windows8.1 無線設定について

- ① パソコンの無線設定前に、
利用中の無線ルーターSSIDとパスワード
(Key, 暗号化キー等)の確認をしてください。

見本



- ② スタート画面でマウスカーソルを画面右下に移動させ、
画面右側に下記の表示(チャーム)を表示させます。
右に表示された設定をクリックしてください。



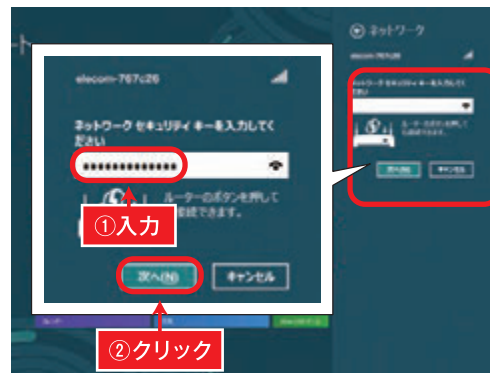
- ③ ネットワークアイコンをクリックしてください。



- ④ ①お客様の無線ルーターのSSIDと同じものをクリック
②自動的に接続する ③接続をクリックしてください。



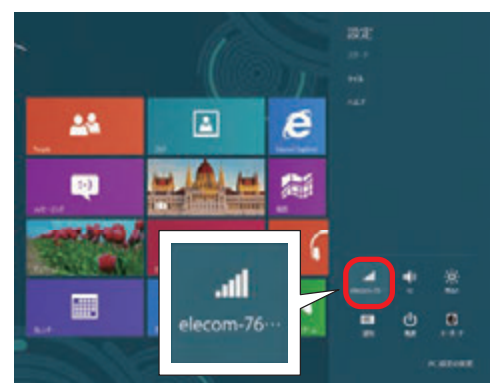
- ⑤ 「ネットワークセキュリティキーを入力してください」の
画面になりますので、無線ルーターのセキュリティキーを
入力していただき「次へ(N)」をクリックします。



- ⑥ 次に、PCの共有について選択を求められますので、
使用方法に応じてお客様ご自身で
「はい、共有をオンにしてデバイスに接続します」の
選択をします。



- ⑦ ネットワークアイコンが、
下記画像のような表示になりましたら
接続設定が完了になります。



無線LANの接続方法

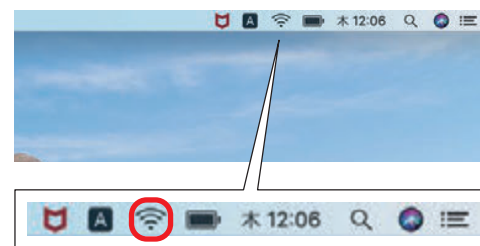
Macの無線設定について

- ① パソコンの無線設定前に、
利用中の無線ルーターSSIDとパスワード
(Key, 暗号化キー等)の確認をしてください。

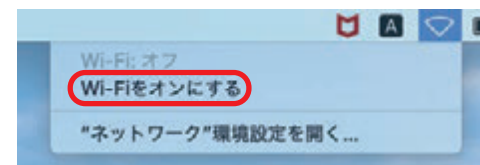
見本



- ② 画面右上にあるWi-Fiのアイコンをクリックします。



- ③ Wi-Fiがオフになっている場合は
「Wi-Fiをオンにする」をクリックしてオンに変わります。



- ④ お客様の無線ルーターの
SSIDと同じものをクリックします。



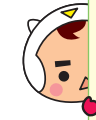
- ⑤ パスワードの入力画面になりますので、無線ルーターの
セキュリティキーを入力してください。
入力して頂いたら、「次へ(N)」をクリックします。



- ⑥ 画面右上にあるWi-Fiのアイコンが点滅しますので、
そのまましばらくお待ちください。
点滅がおさまりましたら、Wi-Fiのアイコンをクリックします。
SSIDの左側にレ点が入ったら、接続完了です。



知ったク!



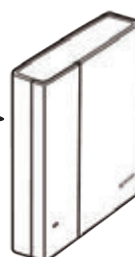
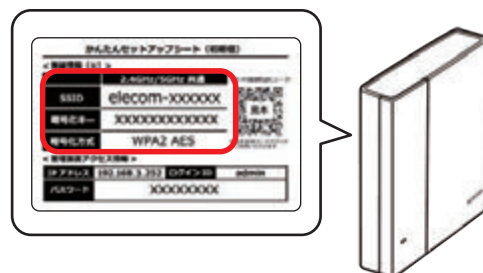
iOS(アイ オーエス)とは、アップルが開発・
提供するオペレーティングシステムで、主に
iPhone やiPad に利用されています。

無線LANの接続方法

Androidの無線設定

- ① 無線設定前に、
利用中の無線ルーターSSIDとパスワード
(Key, 暗号化キー等)の確認をしてください。

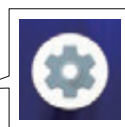
見本



- ② 画面右上にある設定のアイコンをタップします。



タップ



- ③ ネットワークなどインターネット部分をタップします。



タップ

- ④ お客様の無線ルーターのSSIDと同じものをタップ。



タップ

- ⑤ パスワードの入力画面になりますので、
無線ルーターのセキュリティキーを入力してください。
入力したら、「接続」をタップします。



タップ

- ⑥ 画面に、お客様のSSIDの隣に接続済みと記載されたか
確認してください。表示されたら、
インターネットに接続できるか確認して頂き完了です。



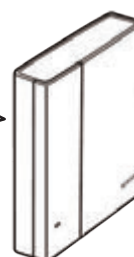
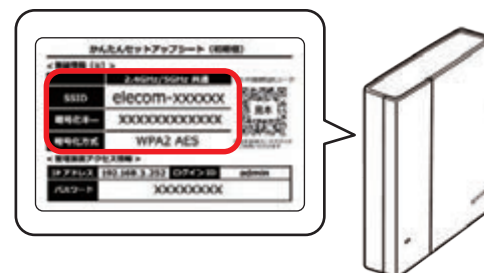
タップ

無線LANの接続方法

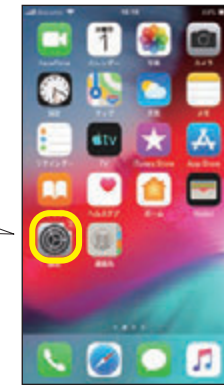
iPhone・iPadの無線設定

- ① 無線設定前に、
利用中の無線ルーターSSIDとパスワード
(Key, 暗号化キー等)の確認をしてください。

見本



- ② 画面にある設定アイコンをタップします。



タップ



- ③ 画面にあるWi-Fiアイコンをタップします。



タップ

- ④ お客様の無線ルーターのSSIDと同じものをタップ。



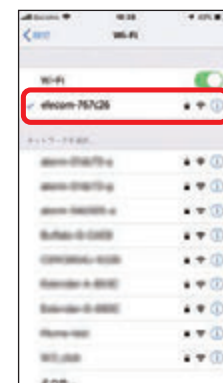
タップ

- ⑤ パスワードの入力画面になりますので、
無線ルーターのセキュリティキーを入力してください。
入力したら、「接続」をタップします。



タップ

- ⑥ 画面に、お客様のSSIDの隣に接続済みと記載されたか
確認してください。表示されたら、
インターネットに接続できるか確認して頂き完了です。



テレビ

インターネット

固定電話

メール設定

RCNメールについて

インターネットサービスをご利用の皆さまには、
メールアカウントをご提供しております。



□□□□□□…□@rm.rcn.ne.jp

※ご契約時にお決めいただいたアカウントです。

メールの設定の前に

①インターネットに接続できるかを確認してください。

インターネットに接続できない場合は、**P15・16 機器の配線・接続**を確認してください。

②メールアカウント設定用紙を準備してください。

紛失された場合は、再発行いたします。嶺南ケーブルネットワークまでご連絡ください。

●窓口でお受取り…**無料** ※本人確認が必要です。

RCNメールを使うには

①メールソフトを使って送受信する

Outlook **Thunderbird** などを使う。

ご自宅のパソコンで送受信します。パソコン内にメールが残せます。

➡ 設定方法

ご利用の端末によって、設定方法が異なります。

詳しくは、嶺南ケーブルネットワークのホームページをご覧くださいか、
サポートセンターまでお問合せください。

<https://www.rcn.ne.jp/rcn/>



①RCN Webメールで送受信する

インターネット環境があれば、外出先でもメールの確認ができます。

外出先・仕事先・旅行先でもメールの確認ができます。

➡ Webメール設定方法については次ページをご確認ください。



メール設定

RCN Webメールについて

ログイン

① Google Chromeなどのブラウザを利用し、
Webメール画面にアクセスします。

<https://webmail.rcn.ne.jp>



画面が表示されたら、メールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

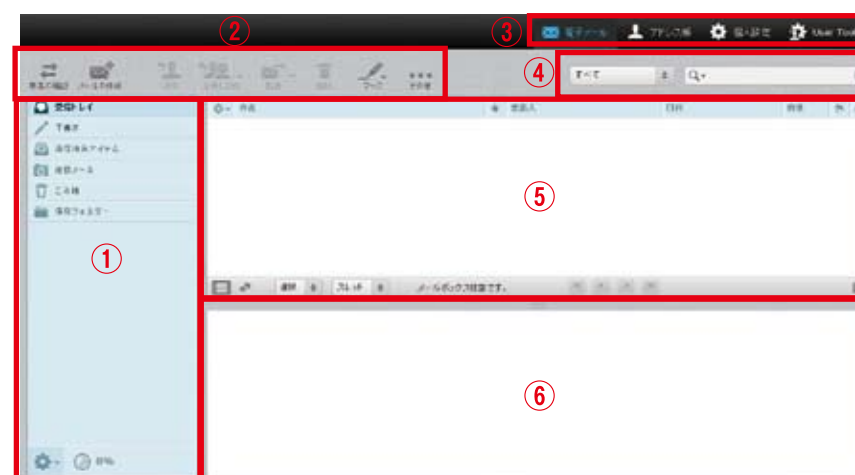
※ログインに失敗する場合はメールアドレスとパスワードをご確認の上、再度お試しください。

②ログインに成功するとWebメールのメイン画面が表示されます。

推奨ブラウザ	推奨バージョン	利用可能バージョン	備考
Google Chrome	最新版	9.0以上	但左記のブラウザは基本的に自動アップデートされますが、ドラッグ&ドロップ機能を利用されたい場合は最新版でご利用下さい。
Mozilla Firefox	最新版	4.0以上	
Safari	最新版	3.0以上	

メイン画面の構成

①画面は以下の6つの部分から構成されています。



①フォルダー一覧

メールのフォルダー一覧が表示されます。クリックすると、フォルダー内のメール一覧が画面右側のメール一覧に表示されます。フォルダー操作（フォルダー削除、メール一括削除など）も行います。

②ツールバー

送受信や新規作成、返信など、メールの操作を行うツールバーになります。

③メニューバー

Webメールの設定や、アドレス帳を管理するメニューになります。

④フィルターおよび検索バー

任意の条件を設定して、メールの検索や絞り込みを行います。

⑤メール一覧

①のフォルダー一覧で選択したフォルダー内のメール一覧が表示されます。

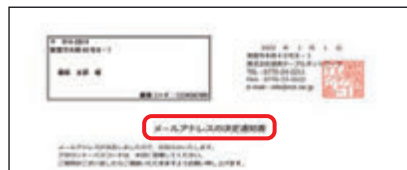
⑥プレビュー枠

⑤のメール一覧で選択したメールの内容が表示されます。

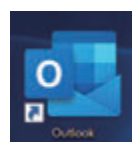
メール設定

Microsoft Outlook2019 (Office365) のメール設定方法 (POP)

- ① メール設定する前に、「メールアドレスの決定通知書」をご用意ください。



- ② Outlook2019を起動します。



- ③ 「Outlook」 という画面が表示されましたら、空欄へ「メールアドレスの決定通知書」に記載されているメールアドレスを入力します。



- ①入力
②クリック
③チェック
④クリック

※起動直後に上記画面が表示されなかった場合は、Outlookの画面左上の「ファイル」タブ→「情報」→「アカウントの追加」の順にクリックしてください。



- ④ 「詳細設定」が表示されましたら、「POP」をクリックします。



クリック

- ⑤ 「POPアカウントの設定」が表示されましたら、画面を以下のように設定します。



- ①入力・チェック
②入力・チェック
③クリック

表示名	入力内容
受信メール	サーバー: ms0.rcn.ne.jp ポート: 110 このサーバーでは暗号化された接続(SL/TLS)が必要: チェックなし セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)でのログオンが必要: チェックなし
送信メール	サーバー: ms0.rcn.ne.jp ポート: 587 暗号化方法: なし セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)でのログオンが必要: チェックなし

- ⑥ 「パスワード」欄へ「メールアドレスの決定通知書」に記載されたメールパスワードを入力し、「接続」をクリックします。



- ①入力
②クリック

- ⑦ 「完了」をクリックして終了します。



- ①チェックなし

メール設定

Thunderbird 91のメール設定方法

- ① 「Thunderbird」を起動します。

「Thunderbird」は無料のメールソフトです。下記のアドレスよりダウンロードしてインストールしてください。
<https://www.thunderbird.net>



- ② 「あなたのお名前」「メールアドレス」「パスワード」を入力する画面が表示されるので入力します。



- ①入力
②どちらかをクリック

- ③ 「手動設定」が表示されましたら、以下のように設定します。



- それぞれ入力修正
入力してからクリック

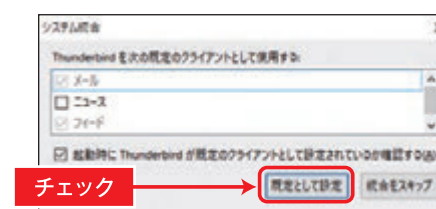
① プロトコル	POP3 (IMAPでも設定可能ですが、90日でメールが消える為、非推奨です)
② 受信サーバーホスト名	ms0.rcn.ne.jp (エムエスゼロ)
③ 受信サーバーポート番号	110
④ 送信サーバーホスト名	mr0.rcn.ne.jp (エムアールゼロ)
⑤ 送信サーバーポート番号	587
⑥ 接続の保護	なし
⑦ 認証方式	通常のパスワード認証
⑧ ユーザー名	メールアドレス全て (@以降も必須)

- ④ 「警告!」画面が表示されますので、以下のようにチェックとクリックをしてください。そして続く完了画面で「完了」をクリックします。



- ①チェック
②クリック

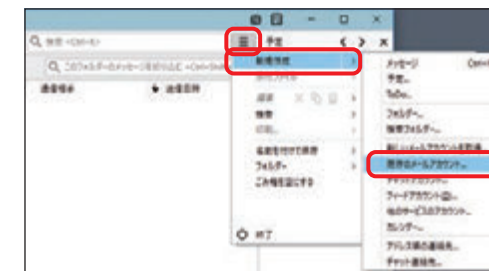
- ⑤ 「規定として設定」をクリックして終了します。



- チェック
既定として設定

追加メールアカウント設定

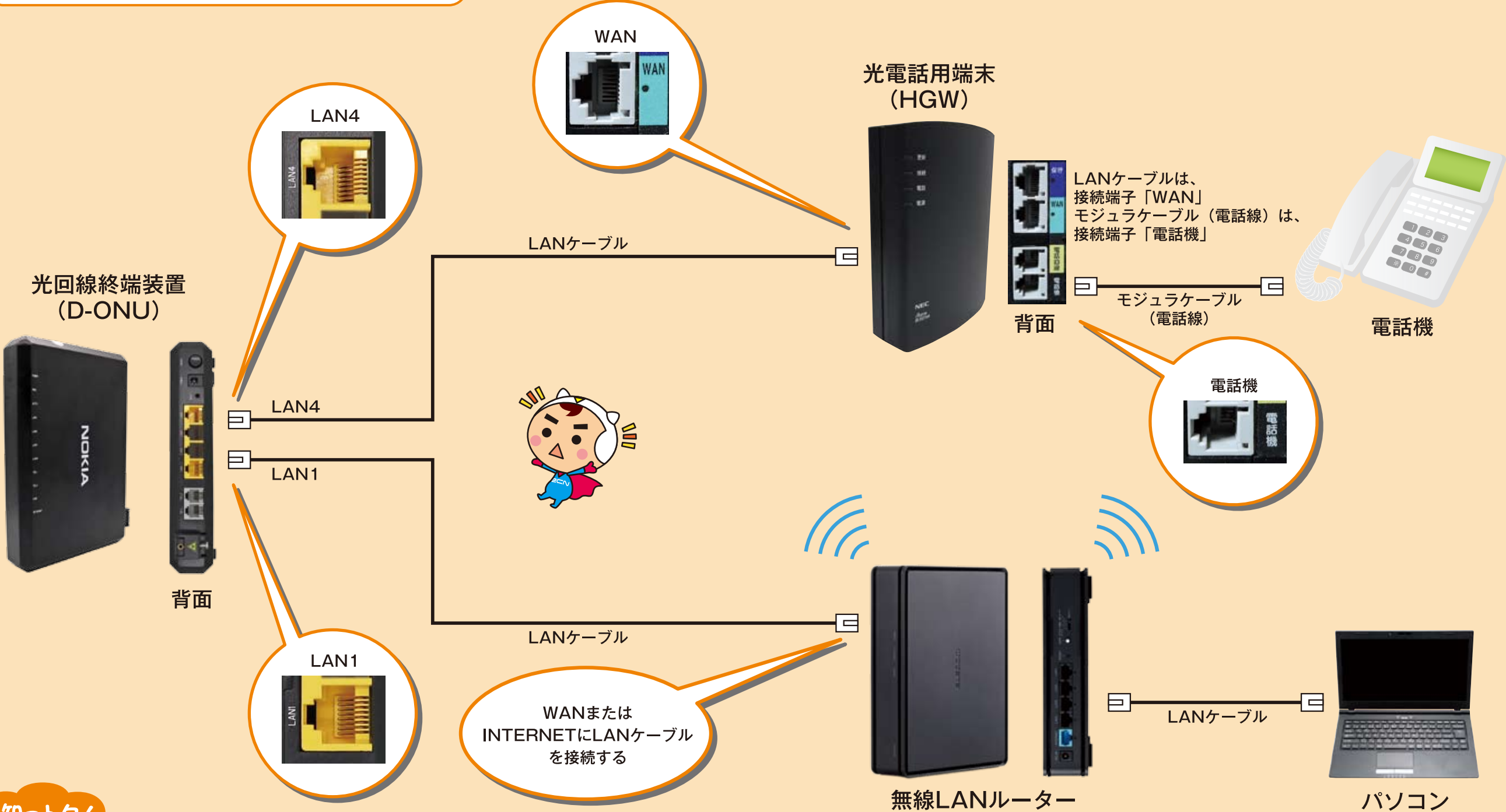
アカウント設定済みのThunderbirdから、追加で別のアカウントを設定します。Thunderbirdのトップページ右上の「≡」をクリックして、表示されるメニューの「新規作成」の右の「>」から「既存のメールアドレス」を選択します。



メールアドレス設定画面が表示するので、新規メールアドレス作成方法を参考に各項目を設定します。



電話機と光電話用端末を繋げる場合



知っトク!

LANケーブルとモジュラケーブル(電話線)の違いとは

LANケーブルは8極8芯(溝8に対し芯が8本)、電話機などに使われるモジュラケーブルは6極2芯(溝6に対し芯が2本)です。LANケーブルはモジュラケーブルに比べ、一回り大きくなっていますので、大きさの違いでも判別できます。



用語解説 ●HGW(ホームゲートウェイ)ノケーブルプラス電話用の光端末です。

テレビ

インターネット

固定電話

テレビ

インターネット

固定電話

困ったときは

電話が繋がらない

このような場合は

- 電話の発着信ができない。
- 発着信のどちらかしかできない。
- 家の電話にかけるとコールしているはずなのに、電話機が鳴らない。
- 家の電話にかけると音声ガイダンスが流れる。
- 家の電話にかけるとずっと話し中のままになっている。



下記の順番に従って、セルフチェックを行ってください。

設置機器のランプを確認してください。

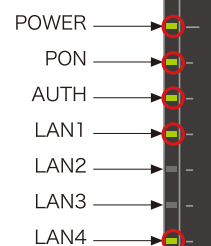
正常なランプの状態

…ランプ点灯

※LAN2は点滅

※加入時期、エリアによって設置機器は異なります。

光回線終端装置 (D-ONU)



光電話用端末

ホームゲートウェイ HGW



HFC用端末

EMTA



異常

正常

1 設置機器の電源コンセントを抜き差ししてください。

2 設置機器のランプを確認してください。

ランプ異常

- 1 P31・32 機器の配線・接続を参考に、きちんと接続されているか確認してください。
- 2 設置機器の電源コンセントを抜き差ししてください。
- 3 設置機器のランプを確認してください。

ランプ正常

※機器の電源コンセント抜き差しについての注意事項

1. 全ての設置機器の電源コンセントを抜いてください。
2. 60秒ほど時間をおいてください。
3. 光回線終端装置(D-ONU) → 光電話用端末の順番で電源コンセントを差し直してください。

ランプ正常

ランプ異常

通話できるか確認してください

通話できる

不具合は解決しました。

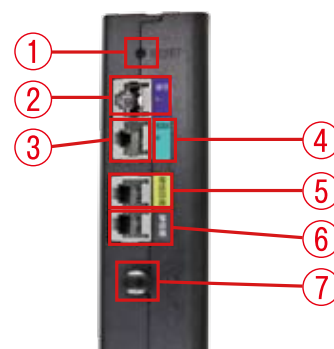
電話機の設定や故障による不具合も考えられます。電話機の取扱説明書を確認してみてください。



通話できない

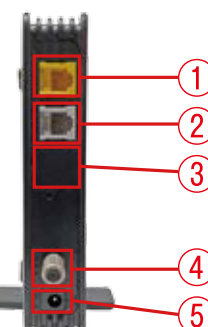
サポートセンターまでお電話ください。
☎ 0800-200-0275
通話料無料

ケーブルプラス電話端末機器 (HGW)



背面

ケーブルプラス電話端末機器 (EMTA)



背面

名称	ランプ表示	状態
更新	消灯	通信中 ケーブルプラス電話利用可能
	橙点灯	センター間で通信準備中(本体に契約情報有り)
	赤点滅	センター通信中 赤点灯: センター間で通信準備中(本体に契約情報無し)
接続	緑点灯	通信可能
	消灯	センターとの通信・サービスが利用不可
電話	緑点灯	ケーブルプラス電話利用可能
	赤点灯	ケーブルプラス電話利用不可
	消灯	ケーブルプラス電話のご契約なし、または手続中
電源	緑点灯	電源入力あり
	消灯	電源入力なし

項番	項目	用途説明
①	RESET	通常は使用しません。
②	保守ポート	通常は使用しません。
③	WANポート	LANケーブルを使用してONUに接続するためのポートです。
④	WANポート状態ランプ	WANポートの状態を表示します。
⑤	電話回線ポート	電話機コードを使用してモジュラージャックに接続するためのポートです。
⑥	電話機ポート	電話機コードを使用して電話機を接続するためのポートです。
⑦	FG端子	アース線を接続するための端子です。

名称	ランプ表示	状態
CABLE	緑点灯	通信可能
	緑点滅	通信準備中
	消灯	異常状態
PC	消灯	通常使用しないので正常状態
TEL	緑点灯	受話器を上げた時
	緑点滅	通話中・着信時・呼出時
	橙点滅	一般加入電話(NTTなど)で通話中
STATUS	緑点灯	ケーブルプラス電話使用可能(正常状態)
	緑点滅	起動準備中または電話使用不可 (ケーブルプラスへの移行前状態、既加入者電話回線は使用可)
	消灯	異常状態
POWER	緑点灯	電源ON
	消灯	電源OFF

項番	項目	用途説明
①	LINE	他社回線と電話線で接続、または壁面電話用端子と設備します。
②	TEL	電話機と電話線で接続します。
③	LAN	使用できません。
④	CABLE	同軸ケーブル接続端子
⑤	DC IN 12V	電源ケーブル接続端子

テレビ

インターネット

固定電話



(株)嶺南ケーブルネットワーク

 **0120-042-212**
携帯からは **0770-24-2211**
<http://www.rcn.ne.jp>

《お問い合わせ時間》 平日／9:00～17:30 土日／9:00～17:00

困ったことなどサポートに関するお問い合わせは
RCN サポートセンター
 **0800-200-0275**

受付時間 9:00～20:00

※訪問サポートの受付は17:00までとなります。

年中無休

通話料
無料